

## Klachtenregeling

Op een school waar leerkrachten, kinderen en ouders met elkaar in contact komen, kunnen er zeker weleens problemen ontstaan. De medewerkers van de Vreewijkschool stellen het op prijs als u eerst met uw klacht naar de groepsleerkracht van uw zoon of dochter gaat. De leerkracht zal het probleem proberen op te lossen. Dit zal eventueel in overleg met de directie gebeuren.

Als het probleem niet intern opgelost kan worden, dan kunt u een beroep doen op de klachtenregeling, zoals die is opgesteld door het bestuur. U kunt dan het probleem bij onze schoolcontactpersoon ter sprake brengen (Marthe Sterke). U krijgt dan uitleg over de te volgen procedure. De klachtenregeling ligt ter inzage op school en treft u aan op de website. Mocht het nodig zijn de klacht aan een externe persoon voor te leggen dan is de vertrouwenspersoon namens het bestuur:

Mevr. Hélène de Haart  
Kraaijvangerstraat 28  
3071 MC ROTTERDAM  
06 40 30 80 24  
[info@dehaartmediation.nl](mailto:info@dehaartmediation.nl)

Landelijke klachtencommissie Protestants Christelijk Onderwijs:  
Stichting GCBO  
Postbus 82324  
2508 EH Den Haag  
Tel: 070-386169  
E-mail: [info@gcbo.nl](mailto:info@gcbo.nl)

Klachtmeldingen over seksuele intimidatie, seksueel misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld, grove pesterijen, extremisme en radicalisering kunnen voorgelegd worden aan de vertrouwensinspecteur.

Centraal meldpunt Vertrouwensinspecteurs tel. 0900-1113111 (lokaal tarief)  
Ouders, leerlingen, schoolbesturen en medewerkers in het bijzonder onderwijs kunnen voortaan op één website terecht voor alle informatie over geschillen in het bijzonder onderwijs: [www.gcbo.nl](http://www.gcbo.nl)