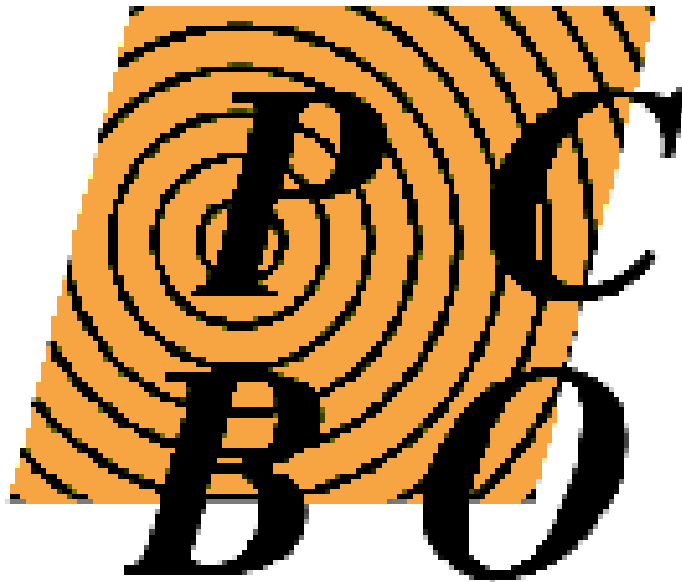


Handelingsprotocol

‘Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld’

Stichting PCBO en Stichting Kinderopvang Rotterdam Zuid.



September 2012



## **Inhoudsopgave**

<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>Definities</b>	<b>4</b>
<b>Signalen</b>	<b>5</b>
<b>Verantwoordelijkheden</b>	<b>9</b>
<b>Stappen bij vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld</b>	<b>10</b>
<b>Omgaan met privacy</b>	<b>13</b>
<b>Meldrecht, meldplicht, meldzorg</b>	<b>14</b>
<b>Sociale kaart</b>	<b>15</b>



## **Voorwoord**

Instellingen voor onderwijs, kinderopvang en zorg hanteren de Rotterdamse meldcode “Huiselijk geweld en Kindermishandeling”. Het doel van deze meldcode is om mishandeling en huiselijk geweld te voorkomen en tegen te gaan. Jaarlijks zijn tienduizenden kinderen en volwassenen slachtoffer van mishandeling, verwaarlozing of misbruik.

De meldcode schept duidelijkheid over de te zetten stappen en ondersteunt daarmee de beroepskrachten. Het gaat er om dat er op tijd wordt gesignaleerd en dat er iets gedaan wordt met de signalen.

De Stichting PCBO heeft het handelingsprotocol ‘Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling’ opgesteld in september 2012 en deze wordt op alle scholen en daardoor ook in de peuterspeelzalen van Stichting Kinderopvang Rotterdam Zuid, gehanteerd.



## Definities

### ***Huiselijk geweld***

Huiselijk geweld is geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer is gepleegd. Met "huiselijke kring" worden(ex-)partners, familieleden en huisvrienden bedoeld. Het woord huiselijk verwijst niet naar de plaats van het delict (het kan zowel binnenshuis als buitenshuis plaatsvinden)maar naar de relatie tussen pleger en slachtoffer. Bij huiselijk geweld kan het gaan om lichamelijk, psychisch of seksueel geweld. Het kan de vorm aannemen van(ex-)partnergeweld, kindermishandeling, verwaarlozing van ouderen of geweld tegen ouders.

### ***Kenmerken huiselijk geweld***

Er is sprake van een (al dan niet verbroken) relatie tussen de pleger en het slachtoffer waardoor de pleger en het slachtoffer vaak ondanks het geweld- en soms noodgedwongen - deel blijven uitmaken van elkaars leefomgeving. Met het voorgaande hangt samen dat huiselijk geweld vaak een stelselmatig karakter heeft en een hoog recidive risico kent. Het geweld kenmerkt zich (in geval van partnergeweld) veelal door een cyclisch karakter. Er kan sprake zijn van een zekere mate van loyaliteit tussen slachtoffer en pleger. Er is veelal sprake van een verstoorde machtsverhouding tussen de bedreigde en de bedreigende partij.

### ***Kindermishandeling***

Onder kindermishandeling wordt verstaan elke vorm van een voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Het gaat hierbij om de volgende vormen:

1. Seksuele mishandeling
2. Fysieke mishandeling
3. Emotionele/psychische mishandeling
4. Fysieke verwaarlozing
5. Emotionele/psychische verwaarlozing
6. Getuige zijn van partnergeweld



## **Signalen van kindermishandeling:**

### **kinderen van kinderen van kinderen van 0 - 4 jaar**

Nederlands Jeugdinstituut- Maart 2011

Deze lijst geeft een overzicht van signalen van kindermishandeling bij kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar. De signalenlijst is een hulpmiddel om een vermoeden van kindermishandeling te onderbouwen, niet om kindermishandeling te 'bewijzen'. Vrijwel alle genoemde signalen kunnen namelijk een andere oorzaak hebben. Hoe meer van de genoemde signalen het kind uitzendt, hoe groter de kans dat er sprake is van kindermishandeling. Maar er zijn ook kinderen waaraan niet of nauwelijks valt op te merken dat ze worden mishandeld.

### **De signalen**

#### ***Lichamelijk welzijn***

blauwe plekken, brandwonden, botbreuken, snij-, krab- en bijt wonden groeiachterstand voedingsproblemen ernstige luierslag slecht onderhouden gebit kind stinkt, heeft regelmatig smerige kleren aan, oververmoeid, vaak ziek, ziektes herstellen slecht, kind is hongerig, achterblijvende motoriek, niet zindelijk op leeftijd dat het hoort,

#### ***Gedrag van het kind***

weinig spontaan passief, lusteloos, weinig interesse in spel, apathisch, toont geen gevoelens of pijn, in zichzelf gekeerd, leeft in fantasiewereld, labiel, erg nerveus, hyperactief, negatief zelfbeeld, weinig zelfvertrouwen, faalangst negatief lichaamsbeeld agressief, vernielzucht

#### *tegenover andere kinderen:*

agressief, speelt weinig met andere kinderen, wantrouwend, niet geliefd bij andere kinderen.

#### *tegenover ouders:*

angstig, schrikachtig, waakzaam, meegaand, volgzaam, gedraagt zich in bijzijn van ouders anders dan zonder ouders

#### *tegenover andere volwassenen:*

angst om uit te kleden, angst voor lichamelijk onderzoek, verstijft bij lichamelijk contact, angstig, schrikachtig, waakzaam, meegaand, volgzaam, agressief, overdreven afhankelijk, wantrouwend, vermijdt oogcontact

#### *overig:*

plotselinge gedragsverandering, gedraagt zich niet naar zijn leeftijd, taal- en spraakstoornissen

#### ***Gedrag van de ouder***

onverschillig over het welzijn van het kind, laat zich regelmatig negatief uit over het kind, troost het kind niet, geeft aan het niet meer aan te kunnen, is verslaafd, is ernstig (psychisch) ziek, kleedt het kind te warm of te koud aan, zegt regelmatig afspraken af, vergeet preventieve inentingen, houdt het kind vaak thuis van school, heeft irreële verwachtingen van het kind, zet het kind onder druk om te presteren



### ***Gezinssituatie***

samengaan van stressvolle omstandigheden, zoals slechte huisvesting, financiële problemen en relatieproblemen, sociaal isolement, alleenstaande ouder, partnermishandeling, gezin verhuist regelmatig, slechte algehele hygiëne,

### **Signalen specifiek voor seksueel misbruik**

#### ***Lichamelijk welzijn***

verwondingen aan geslachtsorganen, vaginale infecties en afscheiding, jeuk bij vagina of anus, pijn in bovenbenen, pijn bij lopen of zitten, problemen bij plassen, urineweginfecties, seksueel overdraagbare aandoeningen,

#### ***Gedrag van het kind***

drukt benen tegen elkaar bij lopen of oppakken, afkeer van lichamelijk contact, maakt afwezige indruk bij lichamelijk onderzoek, extreem seksueel gekleurd gedrag en taalgebruik,

Deze signaallijst is overgenomen uit de publicatie van het Nederlands Jeugdinstituut: Wolzak, A. (2009, 6e druk). Kindermishandeling : signaleren en handelen. Te bestellen via [www.nji.nl/publicaties](http://www.nji.nl/publicaties)



## Signalen van kindermishandeling: kinderen van 4 – 12 jaar

April 2011

Deze lijst geeft een overzicht van signalen van kindermishandeling bij kinderen in de leeftijd van 4 -12 jaar. De signalenlijst is een hulpmiddel om een vermoeden van kindermishandeling te onderbouwen, niet om kindermishandeling te 'bewijzen'. Vrijwel alle genoemde signalen kunnen namelijk een andere oorzaak hebben. Hoe meer van de genoemde signalen het kind uitzendt, hoe groter de kans dat er sprake is van kindermishandeling. Maar er zijn ook kinderen waaraan niet of nauwelijks valt op te merken dat ze worden mishandeld.

### De signalen

#### **Lichamelijk welzijn**

blauwe plekken, brandwonden, botbreuken, snij-, krab- en bijtwonden groeiachterstand, te dik, slecht onderhouden gebit, regelmatig buikpijn, hoofdpijn of flauwvallen kind stinkt, heeft regelmatig smerige kleren aan oververmoeid, vaak ziek, ziektes herstellen slecht, kind is hongerig, eetstoornissen, achterblijvende motoriek, niet zindelijk op leeftijd dat het hoort,

#### **Gedrag van het kind**

timide, depressief weinig spontaan passief, lusteloos, weinig interesse in spel apathisch, toont geen gevoelens of pijn in zichzelf gekeerd, leeft in fantasiewereld, labiel, erg nerveus, hyperactief, negatief zelfbeeld, weinig zelfvertrouwen, faalangst, negatief lichaamsbeeld, agressief, vernielzucht, overmatige masturbatie.

#### *tegenover andere kinderen:*

agressief, speelt weinig met andere kinderen, vluchtige vriendschappen (12-18), wantrouwend, niet geliefd bij andere kinderen.

#### *tegenover ouders:*

angstig, schrikachtig, waakzaam meegaand, volgzzaam, gedraagt zich in bijzijn van ouders anders dan zonder ouders

#### *tegenover andere volwassenen:*

angst om zich uit te kleden angst voor lichamelijk onderzoek verstijft bij lichamelijk contact angstig, schrikachtig, waakzaam meegaand, volgzzaam, agressief, overdreven aanhankelijk, wantrouwend, vermijdt oogcontact,

#### *overig:*

plotselinge gedragsverandering, gedraagt zich niet naar zijn leeftijd, slechte leerprestaties, rondhangen na school, taal- en spraakstoornissen.

#### **Gedrag van de ouder:**

onverschillig over het welzijn van het kind, laat zich regelmatig negatief uit over het kind, troost het kind niet, geeft aan het niet meer aan te kunnen, is verslaafd, is ernstig (psychisch) ziek, kleedt het kind te warm of te koud aan, zegt regelmatig afspraken af, houdt het kind vaak thuis van school, heeft irreële verwachtingen van het kind zet het kind onder druk om te presteren

**Gezinssituatie:**

samengaan van stressvolle omstandigheden, zoals slechte huisvesting, financiële problemen en relatieproblemen, sociaal isolement, alleenstaande ouder, partnermishandeling, gezin verhuist regelmatig, slechte algehele hygiëne,.

**Signalen specifiek voor seksueel misbruik*****Lichamelijk welzijn***

verwondingen aan geslachtsorganen, vaginale infecties en afscheiding, jeuk bij vagina of anus, pijn in bovenbenen, pijn bij lopen of zitten, problemen bij plassen, urineweginfecties, seksueel overdraagbare aandoeningen,

***Gedrag van het kind***

drukt benen tegen elkaar bij lopen, afkeer van lichamelijk contact, maakt afwezige indruk bij lichamelijk onderzoek, extreem seksueel gekleurd gedrag en taalgebruik, zoekt seksuele toenadering tot volwassenen.

*Deze signaallijst is overgenomen uit de publicatie van het Nederlands Jeugdinstituut: Wolzak, A. (2009, 6e druk). Kindermishandeling : signaleren en handelen. Te bestellen via [www.nji.nl/publicatie](http://www.nji.nl/publicatie).*





## Verantwoordelijkheden

Scholen en peuterspeelzalen dragen een eigen verantwoordelijkheid voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na het signaleren. De signalen moeten worden doorgegeven aan de instanties die hulp kunnen bieden aan het gezin. De pedagogisch medewerkers/leerkrachten hebben hierin een duidelijke taak. Zij zien de kinderen regelmatig en kunnen opvallend of afwijkend gedrag signaleren. Nadat zij signalen hebben opgemerkt is het ook hun taak actie te ondernemen, waarna het protocol wordt gevolgd.

De leidinggevenden steunen de pedagogisch medewerkers/leerkrachten/ intern begeleiders bij deze taak en geven sturing aan de uitvoering van het protocol. Zij zijn er verantwoordelijk voor dat de signalen bij de juiste instantie terechtkomen. Dit betekent dat er enige deskundigheid moet zijn in het signaleren en in het omgaan met de signalen van kindermishandeling.

De aandachtsfunctionaris adviseert de directie bij het implementeren en borgen van het protocol 'Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling' en de verwijzindex SISA binnen de eigen organisatie (peuterspeelzaal /school). Daarnaast biedt de aandachtsfunctionaris de collega's de ondersteunende informatie en tools en kan deze toepassen.

De aandachtsfunctionaris zorgt er voor dat collega's op de hoogte worden gesteld waar actuele informatie, literatuur en deskundigheidsbevordering op het thema huiselijk geweld en kindermishandeling en SISA te vinden is en waar de map Meldcode ..wat nu? wordt bewaard. Deze map is naast uitgebreide achtergrondinformatie voorzien van een sociale kaart. Afspraken m.b.t. de privacy zijn opgenomen in het zorgplan van de instelling.

De directie draagt zorg voor het opnemen van het protocol in het kwaliteitsbeleid van de school en het informeren van ouders en medewerkers over dit beleid.

In het handelingsprotocol zijn de genoemde fases uitgewerkt en zijn de verantwoordelijke personen opgenomen.



## **Welke stappen moeten worden gezet bij signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling.**

(Betreffen de signalen huiselijk geweld of kindermishandeling gepleegd door een beroepskracht, meld de signalen dan bij de directie, conform de interne richtlijnen. In dat geval is dit stappenplan niet van toepassing.)

### **Fase 1: In kaart brengen van signalen**

Breng de signalen die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling bevestigen of ontcrachten in kaart en leg deze vast. Leg ook de contacten over de signalen vast, evenals de stappen die worden gezet en de besluiten die worden genomen. Maak bij het signaleren van huiselijk geweld of kindermishandeling gebruik van een signalerings-instrument. De intern begeleider beschikt over dit instrument of weet waar dit instrument te vinden is.

Beschrijf uw signalen zo feitelijk mogelijk. Worden ook hypothesen en veronderstellingen vastgelegd, vermeld dan uitdrukkelijk dat het gaat om een hypothese of veronderstelling. Maak een vervolgaantekening als een hypothese of veronderstelling later wordt bevestigd of ontcracht. Vermeld de bron als er informatie van derden wordt vastgelegd. Leg diagnoses alleen vast als ze zijn gesteld door een bevoegde beroepskracht.

### **Fase 2: Collegiale consultatie**

Bespreek de signalen met de intern begeleider en vervolgens in het MDO/ZAT. Vraag zo nodig ook advies aan het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling of aan het Steunpunt Huiselijk Geweld. Het advies wordt gevraagd op basis van anonieme gegevens. Maak een melding bij risicosignalen in SISA.

### **Fase 3: gesprek met ouders/verzorgers**

Bespreek de signalen met de ouders/verzorgers. Bepaal wie van de organisatie het gesprek voert.

1. leg de ouders/verzorgers het doel uit van het gesprek;
2. beschrijf de feiten die u hebt vastgesteld en de waarnemingen die u hebt gedaan;
3. nodig de ouders/verzorgers uit om een reactie hierop te geven;
4. kom pas na deze reactie zo nodig en zo mogelijk met een interpretatie van het geen u hebt gezien, gehoord en waargenomen.

### **Fase 4: Taxeren**

Weeg op basis van de signalen, van het ingewonnen advies en van het gesprek met de ouders/verzorgers het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling. Weeg eveneens de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. Maak bij het inschatten van het risico op huiselijk geweld of op kindermishandeling gebruik van een risicotaxatie instrument.

### **Fase 5: Beslissen: melding of hulp inzetten via ZAT**

Op basis van de afweging in stap 4 besluiten of een melding wordt gedaan of dat de hulp georganiseerd kan worden via het ZAT.

Indien de school/peuterspeelzaal een melding doet, wordt deze vooraf met ouders/verzorgers besproken. Het doen van een melding zonder dat de signalen zijn besproken met de ouders/verzorgers, is alleen mogelijk als de veiligheid van het kind, de ouder of die van u zelf, in het geding is;

### **Fase 6: Monitoren en Evalueren**

Na de melding wordt het traject gevolgd en geëvalueerd.



**Handelingsprotocol Meldcode Huiselijk Geweld (MHG), Kindermishandeling (KM) en SISA  
PCBO en Stichting Kinderopvang Rotterdam Zuid (september 2012)**

	Onderdeel	Wat	Wie	Wanneer
<b>SIGNALEREN</b>	Signaleren	Toepassen signaleringsinstrument leerlingen	Leerkracht*/IB-er/SMW-er	Dagelijks
		Risicosignalen leerling/ouders inventariseren	Leerkracht/IB-er/SMW-er	Dagelijks
	Rapporteren	Signalen van vermoedens Kindermishandeling / huiselijk geweld in leerlingdossier beschrijven	Leerkracht/IB-er/SMW-er	Bij risicosignalen
	Gesprek ouders	Delen van de zorg en melden dat leerling in MDO wordt besproken	Leerkracht/IB-er/SMW-er/directie	Bij risicosignalen
<b>CONSULT</b>	Consultatie	Risicosignalen bespreken in MDO/ZAT	IB-er	Bij risicosignalen
		Eventueel consulteren bij AMK-ASHG	IB-er/SMW-er/ander MDO –ZAT-lid	Bij risicosignalen
	(Pre) signaal SISA	Melding bij risicosignalen (pre)signaal in SISA	IB-er/SMW	Bij risicosignalen
		SISA (pre)signaal toetsen op andere betrokken partijen, meenemen in MDO/ ZAT	IB-er	Bij risicosignalen
	Rapporteren	Resultaat MDO/ZAT beschrijven. Actiepunten in leerlingdossier.	IB-er/SMW-er	Bij risicosignalen
<b>GESPREEK</b>	Gesprek ouders / verzorgers	Bepalen wie gesprek voert	IB-er in overleg met directie	Bij risicosignalen
		Voeren van gesprek (2 van de 4 personen)	Directie/IB-er/leerkracht/SMW-er	Bij risicosignalen
	Rapporteren	Bevindingen gesprek in leerlingdossier schrijven+	IB-er/SMW-er	Bij risicosignalen
<b>TAXEREN</b>	Taxeren	Risicotaxatie toepassen met informatie uit gesprek ouders en consultatie AMK/MDO/ASHG	IB-er i.o.m. leerkracht/SMW-er	Bij bevestiging signalen
		Bepalen of melding wordt gedaan of dat dit via ZAT kan lopen	Directie na overleg met IB-er/SMW-er	Na taxatie
	Rapporteren	Argumentatie en indicatoren taxatie en keuze vastleggen in leerlingdossier	IB-er	Na taxatie



<b>MELDEN</b>	Melden	Melding ASHG/AMK	Directie	Na keuze taxatie
	Informeren	Ouders informeren over melding	Directie	Na keuze taxatie
		Controleren op vervolgstap AMK/ ASHG	IB-er	Na melding
	Rapporteren	Melding, afspraken met AMK/ASHG en reactie ouders vastleggen in leerlingdossier	IB-er/SMW-er	Na melding
	Brief	Brief naar ouders omtrent melding ASHG/AMK	Directie	Na melding
	Rapporteren	Argumenten melding zonder toestemming of medewerking van ouders vastleggen in leerlingdossier	IB-er /SMW-er	Na melding
<b>HULP INZETTEN</b>	Hulp inzetten	Uitkomsten adviezen AMK/ASHG bespreken in MDO/ZAT overleg	IB-er	Bij hulp inzetten
		Bepalen welke route wordt gevolgd	MDO/ZAT	Bij hulp inzetten
	Rapporteren	De gemaakte afspraken met vervolg CJG/SMW of anderen vastleggen in leerlingdossier	IB-er/SMW-er	Bij hulp inzetten
	Informeren en betrekken	Ouders informeren over en betrekken bij de gemaakte afspraken en uitkomsten taxatie	Directie in samenspraak met IB-er	Bij hulp inzetten
<b>VOLGEN</b>	Monitoren	Monitoren op vervolg	IB-er/SMW-er	Na melding / hulp inzetten
	Evalueren	Afgeronde trajecten doornemen met ouders	IB-er/SMW-er	Bij einde traject

*\*leerkracht: hiermee wordt ook pedagogisch medewerker PSZ bedoeld.*

Gedurende het gehele traject is er terugkoppeling van IB-er naar leerkracht/ pedagogisch medewerker en vice versa.

Indien afgeweken wordt van dit protocol, omdat de praktijk gebied anders te handelen, dan is het noodzakelijk de werkwijze te motiveren en documenteren.



## Omgaan met privacy

Tijdens het uitvoeren van de stappen in het protocol, is het belangrijk dat er zorgvuldig gehandeld wordt. Er is immers sprake van persoonlijke informatie over kinderen en gezinnen (zie ook de privacyrichtlijnen van de eigen instelling).

De wet op de Jeugdzorg (2005) geeft de gedragslijnen aan over het inzagerecht. Een ouder en/of wettelijk vertegenwoordiger (bijvoorbeeld een voogd) heeft het recht om het dossier van zijn/haar kind in te zien. Kinderen tussen de 12 en 16 jaar hebben gedeeltelijk recht op inzage en vanaf 16 jaar heeft een jongere recht op inzage. Inzage kan worden geweigerd wanneer het belang van het kind, de melder en/of informant wordt geschaad.

### Belangrijke tips bij het omgaan met privacy

- Betrek bij een overleg niet teveel mensen.
- Zorg dat informatie over kinderen en gezinnen altijd binnenshuis blijft. Emoties kunnen de privacy in gevaar brengen. Soms willen leidsters hun collega-leidsters als uitlaadklep gebruiken. Dit is begrijpelijk, maar qua privacy niet de juiste manier om met de situatie om te gaan. Betrek daarom alleen personen die in het stappenplan genoemd worden.
- Contact met andere instellingen kan alleen na toestemming van de ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Contact met andere instellingen zonder toestemming kan alleen anoniem. Het gezin of kind mag dan niet bekend worden gemaakt.
- Een uitzondering hierop is het contact met het AMK. Dit kan zonder toestemming van ouders of wettelijke vertegenwoordiger.
- Wees zorgvuldig met schriftelijke informatie. Verzorger(s) hebben recht op inzage in verslagen, formulieren en observatieverslagen. Alleen als het anonieme werkaantekeningen zijn, hebben ouders geen inzagerecht.
- Schrijf daarom alsof de verzorger(s) over je schouder meekijken. Beschrijf waarneembaar gedrag en wees voorzichtig met interpretaties.
- Als de verzorger(s) een verslag willen inzien, kun je voorstellen om het samen met hen te lezen. Erover te praten en waar nodig toe te lichten. Daarna kan een kopie worden meegegeven. Een andere mogelijkheid is om de belangrijkste punten uit het verslag en afspraken tijdens het gesprek op papier te zetten en aan de verzorger(s) te geven. Dit vormt tegelijk een leidraad voor eventuele volgende gesprekken met de verzorger(s).
- Schriftelijke informatie moet goed worden opgeborgen in een afsluitbare kast.
- Informatie die niet (meer) relevant is moet worden vernietigd of aan ouders worden meegegeven.
- Schriftelijke informatie mag niet zonder toestemming van ouders of wettelijke vertegenwoordiger aan derden worden verstuurd. Eén uitzondering hierop vormt het AMK.
- Schriftelijke informatie die de instelling van derden ontvangt, moet ook met toestemming van de ouders of wettelijke vertegenwoordiger zijn verstuurd. Als dit niet zo is, is het verstandig de informatie terug te sturen.



## Meldrecht, meldplicht en zorgplicht

In de Wet op de jeugdzorg (2005) is het **meldrecht** vastgesteld. Dit betekent dat je wettelijk het recht hebt een melding te doen en daarbij ook alle relevante gegevens over te dragen aan het AMK. Het belang van het kind gaat hierbij vóór het belang van de privacy van het gezin.

In de wet op de Jeugdzorg is ook de **meldplicht** opgenomen:

Wanneer een medewerker van een instelling het vermoeden heeft dat een medewerker van dezelfde instelling zich schuldig maakt aan kindermishandeling moet hij dit direct melden bij zijn leidinggevende en het bestuur. Deze hebben de plicht direct het AMK hiervan in kennis te stellen.

Naast het meldrecht heeft iedere burger in Nederland een **zorgplicht**. Dit houdt in dat je de plicht tot zorgen voor het kind hebt. Aan de ene kant de plicht tot zorgen voor het kind en aan de andere kant de privacywetgeving in de vorm van de Wet bescherming Persoonsgegevens. Dat betekent dat je niet zomaar gegevens zonder toestemming mag geven aan derden.

Dit heet een conflict van belangen. Bij een conflict van belangen weeg je zorgvuldig de belangen die in het geding zijn af.

Dat doe je door het protocol te volgen en door alle stappen die je zet, schriftelijk te vermelden in het dossier. Wanneer je dit doet, kun je voldoen aan de zorgplicht en het meldrecht zonder bijvoorbeeld juridisch te worden vervolgd.

Meer informatie kun je vinden op de website van het Ministerie [www.huiselijkgeweld.nl](http://www.huiselijkgeweld.nl) en in de map Meldcode ...wat nu?.



## Sociale kaart

De intern begeleider controleert regelmatig of de gegevens van de sociale kaart kloppen.

Belangrijke website: [www.werkenmetdemeldcode.nl](http://www.werkenmetdemeldcode.nl)

*Op deze site is ook een actuele sociale kaart te vinden.*

### **Landelijke telefoonnummers:**

Advies en Meldpunt Kindermishandeling (tel. 0900-123 123 0)

Kindertelefoon (0800-0432)

Landelijk Bureau Slachtofferhulp (030-2340116)

Transact (030-2300666)

NIZW Jeugd / Expertisecentrum Kindermishandeling (030-2306564)

Opvoedtelefoon (0900-8212205)

### **Regio Rotterdam:**

#### **AMK (Advies- en Meldpunt Kindermishandeling)**

Het AMK geeft advies en onderzoekt (vermoedelijke) situaties van kindermishandeling en brengt zo nodig de juiste hulp op gang.

Het AMK is de instelling voor iedereen met vragen, zorgen of meldingen over kindermishandeling.

Jaarlijks worden in Nederland naar schatting 100.000 kinderen mishandeld, verwaarloosd of misbruikt.

Behalve dat zij vermoedens van mishandeling aannemen, willen zij ook dat gevallen worden gemeld van zwerfgedrag van ouders met hun kinderen. Zij hebben liever te veel en wellicht te vroeg afgegeven signalen dat te weinig en te laat.

Dynamostraat 16 (Zuid)

3083 AK Rotterdam

Tel: 010 - 4 12 81 10

Fax: 010 – 4 11 39 09

Algemeen tel: 0900 – 123 123 0

Website: <http://www.amk-nederland.nl/>

(gegevens gecontroleerd op 5-1-2013)

#### **Raad voor de Kinderbescherming (RvdK)**

Westersingel 12

3014 GN Rotterdam

Lijnbaan 109

3012 EN Rotterdam

Voor beide locaties:

Postbus 1983

3000 BZ Rotterdam

Tel. voor beide locaties: 010 – 4 43 11 00

Fax voor beide locaties: 010 – 4 43 11 10

Website: <http://www.kinderbescherming.nl/>



In het geval dat de ontwikkeling van een kind in gevaar komt, moet de overheid ingrijpen als de situatie van het kind onvoldoende verbetert. De Raad voor de Kinderbescherming, een onderdeel van het ministerie van Veiligheid en Justitie, voert die taak uit.

(gegevens gecontroleerd op 14-12-2012)

### **Bureau Jeugdzorg**

Jeugdzorg Dynamostraat

Dynamostraat 16

3083 AK Rotterdam

Tel: 010 – 2 42 37 00

Fax: 010 – 2 42 39 99

Voor: Feijenoord, Charlois, Ridderkerk, Barendrecht, Groot-IJsselmonde, Rhoon en Poortugaal.

### **Regionaal preventieteam kindermishandeling**

Riagg Rijnmond

Afdeling Preventie

Stationsplein 2

3112 HJ Schiedam

Tel: 010 – 4 40 24 23

E-mail: [preventie@riaggrijnmond.nl](mailto:preventie@riaggrijnmond.nl)

Website: <http://riagg-rnw.nl/OverRIAGGRijnmond/Afdelingen/AfdelingPreventie.aspx>

Het Riagg heeft preventieve groepen voor kinderen die oor- en ooggetuige zijn geweest van huiselijk geweld (“Ruzie thuis is niet pluis”, “Let op de Kleintjes” en “Nokken met knokken”) en groepen assertiviteit voor volwassenen.

(gegevens gecontroleerd op 23-8-2012)

### **Bureau Slachtofferhulp**

West blaak 136

Tel:0900-0101

### **Politie**

Tel: 0900-8844

Toevoegen wijkagent

### **Vrouwenopvang Rotterdam**

Blijf van mijn lijf. ArosA

Heemraadsingel 82

Tel: 010-4769044





### **Maatschappelijk werk**

Telefoonnummer eigen schoolmaatschappelijk werkster toevoegen

#### **Servicepunt Schoolmaatschappelijk Werk**

Eendrachtsweg 48

3012 LD Rotterdam

Tel: 010 – 4 11 88 33

Fax: 010 – 4 12 04 10

E-mail: [info@servicepuntsmw.nl](mailto:info@servicepuntsmw.nl)

Website: <http://www.servicepuntsmw.nl/>

Het Servicepunt Schoolmaatschappelijk Werk is een kennis- en servicecentrum op het gebied van schoolmaatschappelijk werk.

De dienstverlening van het Servicepunt richt zich op aanbieders van schoolmaatschappelijk werk, scholen, gemeenten en op organisaties en functionarissen die nauw samenwerken met het schoolmaatschappelijk werk.

(gegevens gecontroleerd op 9-8-2012)

#### **Crisismeldpunt FlexusJeugdplein**

Tel: 010 – 4 25 39 44

E-mail : [meldpunt@flexusjeugdplein.nl](mailto:meldpunt@flexusjeugdplein.nl)

Website: <http://www.flexusjeugdplein.nl/>

Aanmeldingen bij het crisismeldpunt kunnen alleen gedaan worden door professionals.

(gegevens gecontroleerd op 6-1-2012)

#### **Kindertelefoon**

Postbus 1020

3000 BA Rotterdam

Tel voor publiek: 0800 – 0432 (gratis)

Dagelijks 14.00 – 20.00 uur.

Tel: 010 – 4 14 42 04

E-mail: [rotterdam@kindertelefoon.nl](mailto:rotterdam@kindertelefoon.nl)

Website: <http://www.kindertelefoon.nl/>

Voor kinderen en jongeren tussen de 8 en 18 jaar.

(gegevens gecontroleerd op 26-10-2012)

#### **Huisarts**

Door de instelling in te vullen



### **SISA (Stadsregionaal Instrument Sluitende Aanpak)**

(ook: Signaleren en Samenwerken)

Schiedamsedijk 95 (GGD)

3011 EN Rotterdam

Tel: 010 – 4 33 99 30

E-mail: [infosisa@rotterdam.nl](mailto:infosisa@rotterdam.nl)

Website: <http://www.sisa.rotterdam.nl/>

Via SISA werken organisaties, die met jongeren/kinderen werken, nauw samen. Met elkaar vormen ze een sluitend netwerk om de kinderen/jongeren van 0 tot 23 jaar, die risico's lopen of problemen hebben te signaleren en te begeleiden. Voor iedereen die met (risico-)jeugd te maken heeft is SISA belangrijk gereedschap.

SISA richt zich op alle regionale instellingen, organisaties, deelgemeenten en gemeentelijke diensten die de betreffende kinderen/jongeren en eventueel hun gezinnen via een op maat gesneden traject hulpverlening bieden en begeleiden. Door vroegtijdig te signaleren en begeleiding te bieden kan erger worden voorkomen.

(gegevens gecontroleerd op 22-11-2011)

### **Lucertis Kinder- en Jeugdpsychiatrie**

Rotterdam Noord

K.P. van der Mandelelaan 10

3062 MB Rotterdam

Tel: 088 – 3 58 53 42

Rotterdam Zuid

Twentestraat 52

3083 BD Rotterdam

Tel: 088 – 3 58 53 51

Website: [www.lucertis.nl](http://www.lucertis.nl)

Kinder- en jeugdpsychiatrie. U kunt bij hen terecht voor een breed spectrum van aandoeningen waaronder ADHD, (vormen van) autisme, hulp bij het verwerken van schokkende gebeurtenissen, een depressie, angst, gedragsproblemen, ontwikkelingsproblemen bij heel jonge kinderen, eetproblemen en ernstige leerproblemen.

(gegevens gecontroleerd op 18-12-2012)

### **DOSA-Regisseur**

DOSA staat voor Deelgemeentelijke Organisatie Sluitende Aanpak. Het doel van DOSA is het tijdig voorkómen van ernstig probleemgedrag bij jongeren in een bepaalde deelgemeente. Verder het tegengaan en bestrijden van hinderlijk en overlastgevend gedrag onder jongeren in die deelgemeente. DOSA zorgt er, samen met de partners, voor dat risico - en probleemjongeren (weer) naar school of aan het werk gaan of indien nodig in een hulpverleningstraject geplaatst worden. DOSA richt zich op alle jongeren tot 23 jaar, die binnen een bepaalde deelgemeente wonen en problemen hebben. Die problemen kunnen gaan over slechte omstandigheden in het gezin. Maar ook over financiën, huisvesting, gezondheid, school, werk of problemen met politie en justitie en relaties of sociale omgeving. Het gaat om zware problematiek die de mogelijkheden en capaciteit van de professional te boven gaat. Of er is sprake van overlast. De aanpak richt zich niet alleen op individuen maar soms ook op een heel gezin.



Dg. Feijenoord:

John Vos

Tel: 010 – 2 91 60 55

E-mail: [dosa@feijenoord.rotterdam.nl](mailto:dosa@feijenoord.rotterdam.nl)

Website: <http://www.rotterdam.nl/eCache/TER/10/11/566.html>

Dg. Charlois:

Anja Rullens

E-mail: [dosa@charlois.rotterdam.nl](mailto:dosa@charlois.rotterdam.nl)

Dg. IJsselmonde:

Willem van Breukelen

Tel: 010 – 4 79 82 37

E-mail: [dosa@ijsselmonde.rotterdam.nl](mailto:dosa@ijsselmonde.rotterdam.nl)

### **Schoolbegeledingsdienst**

CED Groep

Dwerggras 30

3068 PC Rotterdam

Postbus 8639

3009 AP Rotterdam

Tel: 010 – 4 07 15 99

E-mail: [info@cedgroep.nl](mailto:info@cedgroep.nl)

Website: [www.cedgroep.nl](http://www.cedgroep.nl)

De CED-Groep adviseert, begeleidt, ondersteunt, traint en coacht professionals die in het onderwijs en kinderopvang werken. Dat gebeurt rond thema's als taal, rekenen, leerprestaties, sociale competentie en zorg.